Online Plattformen zur Kommunikation

Inhaltsverzeichnis

[1. Arten von Plattformen 1](#_Toc19516753)

[1. Chat 1](#_Toc19516754)

[2. Ticketsystem 1](#_Toc19516755)

[3. Wissensdatenbank 1](#_Toc19516756)

[2. Vorteile für Unternehmen 1](#_Toc19516757)

[4. Dokumentation der Arbeit 1](#_Toc19516758)

[5. Übersicht über Arbeit 1](#_Toc19516759)

[6. Absprachen treffen 1](#_Toc19516760)

# Arten von Plattformen

Es gibt verschiedene Plattformen.

## Chat

Plattformen zu reinen Dokumentation.

z.B. Microsoft Teams

## Ticketsystem

Plattformen in denen Benutzer Tickets erstellen können und andere lösen diese dann.

z.B. Matrix42

## Wissensdatenbank

Datenbank in der Wissen gesammelt und dokumentiert werden kann.

z.B. Confluence

# Vorteile für Unternehmen

Derartige Plattformen bringen verschiedene Vorteile für Firmen

## Dokumentation der Arbeit

Die Arbeit kann dokumentiert werden. Der Fortschritt bei laufenden Projekten eingesehen.

## Übersicht über Arbeit

Man hat eine bessere Übersicht über die Dinge die grade erledigt werden, die noch offen sind und die bereits erledigt wurden.

## Absprachen treffen

Bei Unklarheiten kann man schnell und einfach kommunizieren und die Absprachen dokumentieren.